**ПАМЯТКА**

Для ответственных за ведение транспортной базы МЕТРОПОЛИТЕН.

**РАСПЕЧАТАТЬ И НЕ ВЫБРАСЫВАТЬ!!!!**

|  |  |
| --- | --- |
| Ответственный по району | **Шабунина Наталья Ивановна** |
| Телефон | **+7-921-874-77-82** |
| e-mail | [shabun.natalya@yandex.ru](mailto:shabun.natalya@yandex.ru) |

1. После заполнения BD\_STUD создаем **ТОЛЬКО** актуальные записи. Созданный файл хранится в папке Esport (**AKTUAL.ARJ**).
2. Присылаем файл AKTUAL.ARJ (и только его, в таком виде, не нужно к имени файла ничего приписывать, ни номер школы, ни месяц, **НИЧЕГО**, только AKTUAL.ARJ) на адрес электронной почты: [shabun.natalya@yandex.ru](mailto:shabun.natalya@yandex.ru). Если в адресе не указан номер школы, в теме письма **ОБЯЗАТЕЛЬНО** указывать номер школы!!!!
3. Хочу напомнить, тем, кто забыл, и для новых коллег СООБЩАЮ, что базу данных МЕТРОПОЛИТЕНА Вы сдаете не в РОНО, а ответственному по району, т.е. мне **ШАБУНИНОЙ НАТАЛЬЕ ИВАНОВНЕ**, поэтому убедительная просьба, если у родителей возникают проблемы при покупке карточки, не нужно им говорить, что Вы уже сдали базу в РОНО, т.к. родители звонят в РОНО, в ИМЦ, в РЦИ и т.д., а работники этих отделов звонят мне!!!
4. Базу в город **Я** сдаю 2-3 раза в месяц. Конкретных дат нет. Ориентировочно это 5-8 числа и 20-25 числа месяца. О датах сдачи базы в город сообщаю либо в новостях РОО (следите за рекламой), либо в ответ на Ваши письма с присланной базой. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств базу в город везу в другое время (о чем, также буду сообщать).
5. В случае возникновения у родителей проблем с покупкой карточки:
   1. Проверить правильность внесенных данных в базу школы (желательно по подлинному документу, а не по копии, которая лежит в личном деле).
   2. Если все верно, звонить мне **+7-921-874-77-82** (звонить **ТОЛЬКО** по этому телефону).
   3. Если ребенок попал в базу данных за отчетный период и база уже сдана в город, можно позвонить в ГУП «Петербургский Метрополитен» **610-06-80**.

===============================================================

Уважаемые коллеги! Надеюсь на Ваше понимание. Если у Вас еще возникнут вопросы, пишите, звоните, всегда буду рада Вам помочь. Все проблемы решаемы.

Ответственный по району: **Шабунина Наталья Ивановна, +7-921-874-77-82,** [shabun.natalya@yandex.ru](mailto:bd_transport@nevarono.spb.ru).

